



Cursos na Sede

**CURSO GRATUITO PARA CLIENTES
COM CONTRATO DE MANUTENÇÃO***



Como implementar um
programa de fidelização com ênfase
nos cuidados com o paciente
(atenção farmacêutica)

Maria Fernanda Carvalho e Marco Antonio Perino

23/8 ou 18/10 ou 29/11/2008

das 8h30 às 18h

Escolha a data de sua preferência e
faça já a sua reserva. Vagas limitadas

Auditório da Alternate

Rua Anchieta, 285 - Jundiaí, SP

Inscrições

(11) 2152.8100

****Clique aqui****

consultoria@alternate.com.br

Programa

Condições da rotina do atendimento

Recepção do paciente: expectativas e dúvidas dos pacientes em relação à receita e aos medicamentos

Busca da adesão ao acompanhamento do tratamento

Suporte ao tratamento

A atenção farmacêutica na modernidade: novos conceitos para melhores adesão e eficiência

Apoio do FórmulaCerta

Cadastramento dirigido e cuidados básicos (cadastramento rápido, meios de comunicação, características pessoais que podem influenciar o tratamento, posologia e principais cuidados no início do tratamento)

Seguimento: motivação para contatos pós-consulta

Interações alimentares e medicamentosas (até mesmo com prescrições de outros médicos)

Reações adversas

Tempo de tratamento

Monografias

Informação completa (para os casos em que for conveniente, até mesmo com impressão de bula consolidada)

Suporte técnico-científico (informação especializada dirigida ao farmacêutico para conhecimento completo do medicamento e comparação com outros equivalentes terapêuticos)

Interação com o médico prescritor

Nesse curso você aprenderá a implementar toda a rotina por meio do Fórmula Certa, podendo:

Monitorar a reposição de medicamentos

Implantar seu cartão fidelidade com foco em atenção e serviços

Personalizar campanhas para patologias específicas

Integrar o médico no processo aumentando a credibilidade de sua farmácia

Consultar, a qualquer momento, todas as monografias e interações, sejam alimentares ou medicamentosas

Imprimir bula consolidada e personalizada do medicamento manipulado

Realizar atenção farmacêutica completa ou passiva

Ministrantes

Maria Fernanda Carvalho – Farmacêutica-Bioquímica, doutora em Fármaco e Medicamentos pela Faculdade de Ciências Farmacêuticas da Universidade de São Paulo (FCF-USP), pós-doutorado pela Faculdade de Medicina da USP (FMUSP), gerente de projetos do Grupo Zanini-Oga.

Marco Antonio Perino – Farmacêutico-Bioquímico, especialista em Manipulação pela Anfarmag, diretor da Alternate Technologies e da Artpharma Farmácia de Manipulação e presidente da Anfarmag pelo período de 1999 a 2001.